

# Coopérer avec des cultures différentes

Développer ses compétences interculturelles pour des relations professionnelles efficaces à l'international

## Public cible :

Tout professionnel souhaitant :

- Améliorer leur communication avec des partenaires étrangers
- Gagner en agilité relationnelle dans des contextes multiculturels
- Mieux comprendre les comportements, attentes et logiques culturelles
- Construire des relations de travail sereines et productives à l'international

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les éléments constitutifs d'une culture
- Adapter leur communication et leur posture aux différences culturelles
- Coopérer efficacement dans un contexte interculturel
- Anticiper les malentendus et améliorer la qualité des échanges

## COMPÉTENCES VISÉES

- Décoder les représentations et logiques culturelles en contexte professionnel
- Adopter une posture ouverte, respectueuse et constructive dans des situations interculturelles
- Adapter sa communication verbale et non verbale selon le pays ou la zone géographique
- Mener des négociations ou des coopérations interculturelles efficaces
- Construire une relation de confiance et prévenir les conflits liés aux différences culturelles

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance de théorie et d'analyse de pratiques
- Études de cas et mises en situation concrètes
- Construction d'un cahier de coaching individuel
- Travail collectif autour des situations vécues

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### 1. Introduction & mise en contexte

- Présentation des objectifs et des participants
- Réflexion sur ses propres références culturelles

### 2. Comprendre les cultures

- Les principes constitutifs des cultures (valeurs, normes, communication)
- Clés de lecture des différences culturelles

### 3. Analyser une culture étrangère

- Repères culturels du pays ou de la zone ciblée (exemples personnalisables)
- Effets sur les comportements professionnels

### 4. Coopérer et communiquer à l'international

- Adapter son style de communication et de négociation
- Savoir-être interculturel : postures, écoute, gestes, attentes

### 5. Appliquer dans son contexte

- Études de cas pratiques et mises en situation
- Élaboration de règles d'or et de plans d'action personnalisés

## CONTACT

Quentin CHARRIER  
inscription@arvez.fr

Tel. +33 6 98 74 77 15

Date limite d'inscription :

INTER → 8 jours avant le début

INTRA → nous consulter

**Référent handicap**

pascale.prevost@arvez.fr



DURÉE: 7H  
(1 JOUR)

LIEU : PARIS EN  
INTER  
SUR SITE EN  
INTRA

MODALITÉ:  
PRÉSENTIEL

TARIF: 2400€ H.T.  
PAR GROUPE

6-10  
PARTICIPANTS

FORMATION ACCESSIBLE  
AUX PERSONNES  
EN SITUATION DE  
HANDICAP